TO: EPSON

FROM: EPSON 客服中心

主題敘述:商用傳真複合機 Epson WorkForce Pro WF-5621,列印出來品質有異常,如何透過機器面板去檢查噴嘴情況。

步驟1、面板上按下『更多▶』,找尋『設定』選單,如下圖。(此機器面板爲觸 控面板)。



步驟 2、看到『設定』選單後,點下『設定』選單進入,如下圖。



步驟3、進入『設定』選單後,請點選『維護』進入,如下圖。

👬 設定	i
墨水存量	
維護	
紙張設定	
列印狀態表	
網路狀態	

步驟4、進入『維護』選單後,請點選『印字頭噴嘴檢查』,如下圖。

╡ 維護
印字頭噴嘴檢查
印字頭清潔
印字頭直線性校正
厚紙
紙張導引器清潔

步驟 5、進入『印字頭噴嘴檢查』後,會出現請您確認放入紙張後,在按下 去執行並列印噴嘴檢查表,如下圖。



步驟 6、列印完後,請確認噴嘴狀況是否正常,如噴嘴正常,請按下完成即可, 如噴嘴有問題需要清潔,面板會顯示訊息,此時請在按下清潔印字頭功能,機器 會在去執行印字頭清潔動作,如下圖。(此圖為噴嘴阻塞,印字頭需要清潔的畫 面)

